**Программа**

**по подготовке к экзаменам по дисциплине «Управление информацией и документацией электронного правительства»**

**Электронное правительство: основные понятия**

Определение электронного государства и электронного правительства

**Нормативно-правовая база электронного правительства**

Нормативно правовые основы электронного правительства и концепции его развития. Электронный Казахстан. Национальные программы информатизации.

**Стандартизация и регламентация, административные регламенты**

Цели и задачи внедрения административных регламентов. Построение процессной модели как основа регламентации. Законодательная основа разработки административных регламентов

**Идентификационные инструменты в приложениях электронного правительства**

Принципы идентификации граждан в приложениях электронного правительства. Базовые сценарии идентификации граждан в приложениях электронного правительства.

**Методики оценки готовности к электронному правительству и эффективности электронного правительства**

Цели и риски электронного правительства. Индексы готовности к электронному обществу и правительству.

**Электронное правительство и информационное общество**

Информационная политика государства в контексте электронного правительства. Понятие информационного общества.

**Информационно-коммуникационные технологии в государственном управлении**

Управленческая функция информации. Цель информационного обеспечения.

Информационные технологии.

**Обеспечение открытости информации о деятельности органов публичной власти**

Общемировые тенденции развития законодательной базы, регулирующей доступ к информации. Национальное законодательство о предоставлении социально значимой информации. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами. Создание инфраструктурного обеспечения доступа к официальной информации. Оценка открытости органа публичной власти.

**Порталы государственных услуг**

Принципы структуризации и доступа к услугам. Дополнительные возможности порталов государственных услуг для граждан. Порталы государственных услуг. Понятие управленческой информации. Понятие единого информационно-правового пространства Понятие многофункционального центра предоставления государственных услуг. Предоставление государственных услуг в Казахстане на базе многофункциональных центров.

**Электронное правительство: международный опыт и модели реализации в Казахстане**

Международные стандарты и рекомендации по обеспечению права на доступ к информации.

Европейские стандарты доступа к официальной информации.

Общемировые тенденции развития законодательной базы, регулирующей доступ к информации. Электронные правительства США, Великобритании